

介護経営獅志之会

# AI活用研修

ジャイロ総合コンサルティング 渋谷雄大



# 渋谷 雄大（しぶやたけひろ）

ジャイロ総合コンサルティング（株）代表取締役・中小企業診断士

神奈川大学卒業後、訪問販売会社にて最年少トップセールスを樹立。その後、サプリメント専門チェーン事業部門の責任者として、ショッピングセンター・百貨店などへの出店戦略をはじめとして、人材育成、プロモーション・広報などを一手に引き受け多店舗展開を達成する。しかし、同社が倒産。責任者としてサプリメント専門チェーン事業の譲渡交渉を担当し、サプリメント専門チェーン事業を自然派化粧品会社への譲渡成功に導く。現在はジャイロ総合コンサルティングの代表として、創業支援、営業強化、店舗戦略、人材育成、販売促進、DX戦略など幅広い分野でコンサルティングを行う。講演数は年間150回を超える人気講師である。「繁盛店が必ずやっているチラシ最強のルール」（ナツメ社）

ジャイロ総合コンサルティング株式会社  
東京都中央区日本橋浜町3-43-2  
TEL 03-3808-2241 MAIL [consut@jairo.co.jp](mailto:consut@jairo.co.jp)



Eight



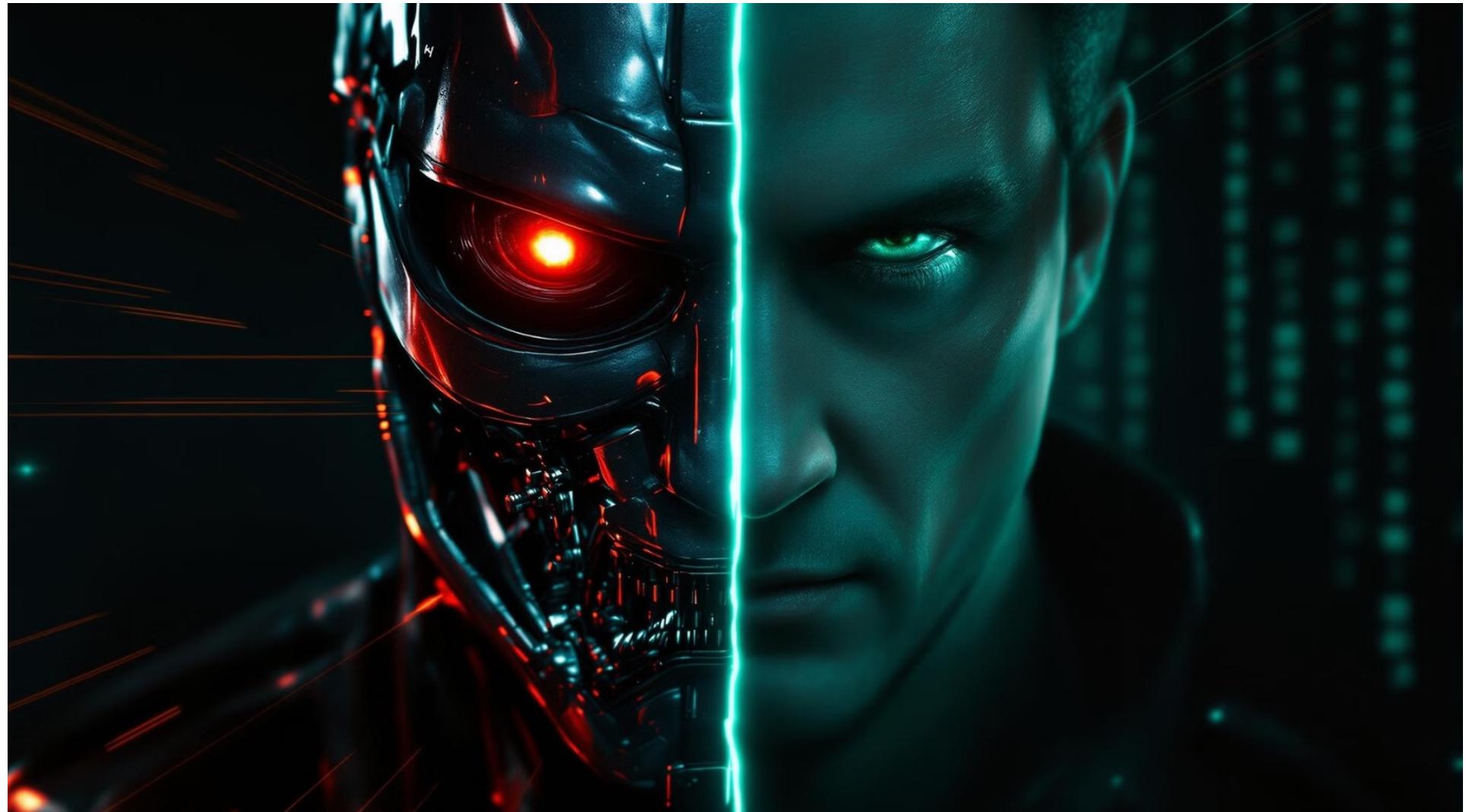
Facebook



[Instagram](#)



# ターミネータとマトリクス



JAIRO AIにて生成

# なぜいまAIなのか？

不景気は非生産性業務が増える

従来の業務方法では、効率ばかり悪くなり、生産性が低下しやすくなる

余分仕事を受ける会社が強い  
(裏でAIやDX)

差別化要素にもなりうる  
(笑顔で非生産性業務を受けられるのも価値である)

空いた時間をアナログ（生産性の高い業務）へ移行する

# おまけで付加価値を付ける

ジャイロ総合コンサルティングのおまけ付加価値

自動文字起こし要約AI  
(20241104)

議事録の作成依頼

新しいチャット

議事録の作成依頼

議事録の作成について

議事録の作成要求

議事録の作成について

セミナー書類の確認

独自様式の確認

要約を依頼する

議事録の作成依頼

議事録の作成について

New conversation

© 自動文字起こし要約AI  
(20241104) 2024

議事録作成

議事録

承知しました。文字起こしの内容に基づいて議事録を作成いたします。まず、必要な情報を整理し、議事録のフォーマットに沿って作成していきます。

平泉商工会主催 マーケティングセミナー

キーワード

マーケティング、SNS、AI、ブランド戦略、顧客獲得、おまけ戦略、ガンマ（AIツール）

会議情報

- 日時：2024年11月13日（水）午後1:56から133分45秒
- 場所：平泉商工会（おそらくオンライン形式）
- 講師：渋谷雄大氏（ジャイロ総合コンサルティング代表取締役）
- 参加者：平泉商工会会員、

ボットと話す

# 100%を変えるのではなく ボトルネックとなっている部分をAI

20%

## バリューチェーンで効率悪い部分

企業の様々な業務プロセスの中で特に効率が悪い部分を特定し、DXによる改善に取り組むことが重要です。これにより、わずかな変更で大きな成果を得ることができます。

## 営業過程or相手によって使い分ける

顧客との接点によって、あるいは業務の性質によつて、適切なDXツールを使い分ける必要があります。一律の導入ではなく、状況に合わせた柔軟な活用が不可欠です。

# AIを使って打ち合わせ対応スピードを高める

1

## 打ち合わせの実施

1時間の打ち合わせを効果的に実施

2

## AI文字起こし

打ち合わせ内容をAI文字起こしツールで即時テキスト化

3

## AI活用した提案作成

打ち合わせ内容を基に、AIを使って個別提案書を作成

4

## お礼メール自動生成

AIを活用して礼儀正しい感謝のメールを作成

5

## 付加価値情報の追加

AIで関連情報を検索し、おまけ情報として価値を付加

6

## 自動送信の実行

打ち合わせ終了後30分以内に全ての資料を自動送信

# 介護記録・事務作業の自動化による生産性向上

1

## 介護記録の自動生成

介護記録の作成に生成AIを導入した事例では、大量の記録業務をAIが肩代わりし、作業時間を約30%削減できた例があります。例えば在宅介護サービス大手のやさしい手では、AWSの生成AIサービス（Amazon Bedrock）を活用し、月6万字にも及ぶ利用者ごとの介護記録作成を自動化しました。

3

## 音声入力による記録の簡略化

現場の介護職員が音声で報告内容を話すだけで、生成AIが定型のサービス提供記録を自動生成する仕組みも登場しています。スタッフが音声入力すると、あらかじめ設定した様式に沿った記録文が即座に作成されます。

- ➡ 現場で即活用するポイント：まずは日々の介護記録や報告書の下書きをChatGPTなどに任せ、人間は内容確認と修正に専念する形から始めると導入しやすいでしょう。

2

## ケアプラン作成の効率化

ケアマネージャー業務で時間要するケアプラン（介護計画）作成にも生成AIが活用されています。ある施設ではChatGPTを用いてケアプランを見直したところ、1件あたりの作成時間が70%短縮されたとの報告があります。

4

## 事務作業の効率化

定例会議の議事録作成、各種計画書や通知文の作成、災害時の事業継続計画（BCP）策定など、様々な事務作業にAIを活用することで大幅な業務効率化が可能です。月に10時間程度の事務作業削減が見込まれます。

# 利用者とのコミュニケーション補助への活用

## AIキャラクターによる対話支援

長野県の介護施設では、2024年に地域情報を学習した女性型AIキャラクターを7施設に導入。高齢入居者との自然な対話を実現し、認知機能維持と精神的支援を目指す実証実験を展開しています。AIは高齢者の興味や地域の話題に合わせて柔軟に会話を展開し、心理的な孤独感の軽減に貢献しています。

## デジタルヒューマンの革新的活用

野々村真氏をモデルにしたAI音声対話システムを、8つの大手介護企業が共同で実証実験。2024年6月から開始されるこの取り組みは、利用者の認知機能向上と介護職員の労働負担軽減を同時に実現する画期的なアプローチとして注目されています。2025年以降の本格的な商用化を視野に入れています。

## 多言語・包括的コミュニケーション支援

生成AIと音声認識技術を活用し、外国人利用者や聴覚障害のある方とのコミュニケーションを革新。専門の通訳者不在でも、月約10時間相当の翻訳作業を削減しながら、質の高い多言語対応と意思疎通支援を実現しています。

- ➡ 現場で即活用するポイント: AIをコミュニケーションの「補助者」として戦略的に活用することが重要です。タブレットやスマートスピーカーに組み込まれた生成AIチャットボットを、施設のロビーや共有スペースに設置。24時間対応の会話パートナーとして機能させ、スタッフの負担を軽減しながら、利用者に常に寄り添う環境を創出します。ChatGPTを活用した会話生成や、DeepLによる瞬時の多言語翻訳など、すぐに実践可能な具体的な技術が豊富に存在しています。

# 介護スタッフの教育・研修への活用

- 業務知識の即時提供: 介護業界の複雑な情報を、AIツールを活用して迅速に習得。例えば、CLOVA Noteで研修動画や会議録を即座に文字起こしし、ChatGPTで重要ポイントを要約。具体的には、介護報酬改定の200ページ資料を瞬時に分析し、「来年度のリハビリ分野の改定ポイントは?」といった具体的な質問にも即座に対応できます。

これにより、スタッフは日常業務の合間に最新制度を効率的に学習でき、情報探索の手間を大幅に削減できます。

- 研修資料・マニュアルの自動作成: NoLangや生成AIを駆使して、教育コンテンツを自動生成。ChatGPTが介護報酬改定の内容から研修資料、Q&A集を自動作成し、職員への周知を劇的に効率化します。社内マニュアルも、AIが読みやすく要点を整理することで、現場で実用的なドキュメント作成が可能になります。
- シミュレーション教育のAI活用: 経験の浅い介護職員向けに、AIを使った高度なロールプレイングシステムを構築。例えば、「SOIN（そわん）」のようなケアプラン提案システムを活用し、利用者との対話シナリオを自動生成。「利用者が食事を拒否した場合」など、具体的な場面を想定した対話トレーニングが可能になります。

➡現場で即活用するポイント: AIを「調べる・まとめる・練習する」の支援ツールとして戦略的に活用。スマートフォンのAIチャットボットで即時質問対応、ChatGPTによる研修テキスト作成、NoLangでの動画自動生成など、多角的にAIを教育プロセスに統合します。\*\*「情報収集」と「教材作り」にAIを活用\*\*することで、限られた人員でも質の高い人材育成が可能になります。

# まずはAI文字起こしで圧倒的な業務効率化

- 省力化**：AI文字起こしツールを活用することで、聞き取りや入力作業を大幅に効率化できます。
- 高精度化**：高度な自然言語処理技術によって、正確な文字起こしが可能になります。
- 時間短縮**：手作業と比べて文字起こしの所要時間を大幅に削減できます。
- コスト削減**：人件費を抑えながら、高品質な文字起こしを実現できます。

The screenshot displays the CLOVA Note application interface across three main sections:

- Top Left (Dashboard):** Shows a summary of recent activity, including a note from "2024/05/20 社内会議 (大木、木村)" with the text "ちょっとこれ取ってくれよ。" and a timestamp "今日 13:35: 71分". Below it are two more notes: "2024/05/14 大木、木村打ち合わせ" and "CLOVA Note使い方を紹介".
- Top Right (Recent Notes List):** A table listing recent notes with columns for "名前" (Name), "フォルダー" (Folder), "最終修正日" (Last Modified Date), and "長さ" (Length). The notes listed are:
 

名前	フォルダー	最終修正日	長さ
新規ノート	すべてのノート	午後 4:49	26秒
2024/05/20社内会議 (大木、木村)	すべてのノート	午後 2:54	71分
2024/05/14大木、木村打ち合わせ	すべてのノート	5.14 火 午後 2:32	95分
CLOVA Note使い方を紹介	すべてのノート	3.19 火 午前 12:00	2分
- Bottom (New Note Creation):** A form titled "新しいノートを作成" (Create New Note) with instructions: "録音か、ファイルをアップロードしてノートを作ってみてください。一度に最大180分まで作成できます。". It features two buttons: "音声録音" (Record Audio) and "ファイルアップロード" (Upload File). A progress bar indicates "600分中残り 529分" (Remaining 529 minutes out of 600).

# Gammaをフル活用して資料作成に活かす

アイデアを提示するための新しいメディア。

AIを搭載。

美しいプレゼンテーション、文書、ウェブサイト。デザインやコーディングのスキルは必要ありません。

無料会員登録

GammaはAIが自動でプレゼンテーションスライドを生成してくれるサービスです。テキストデータを入力するだけで、デザイン性の高いスライドが作成できます。これにより経営指導員は資料作成に時間を取られずに、内容検討やコミュニケーションに集中できます。

1

2

3

4

## テキスト入力

プレゼンのテーマや内容をテキストで入力します。

## AI処理

AIがテキストを分析し、適切な構成とデザインを選択します。

## スライド生成

美しくデザインされたスライドが自動生成されます。

## 人間による調整

生成されたスライドを確認し、必要に応じて調整を加えます。

# GammaでHP作成

## HPの自動生成

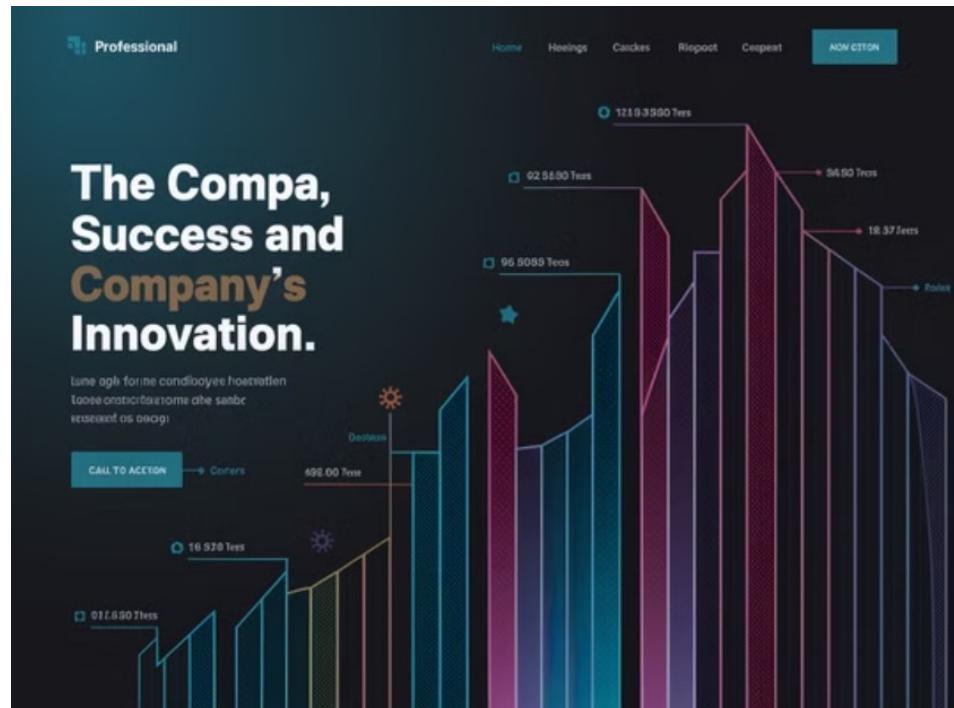
Gammaでは、テキストを入力するだけで、美しくデザインされたウェブサイトを自動生成できます。

## 多言語対応

AIによる翻訳機能により、簡単に英語版のHPを作成することができます。

## 手間なくカスタマイズ

生成されたサイトをさらに調整したい場合も、ブラウザ上で簡単にカスタマイズできます。



SampleHP居酒屋へようこそ  
<https://izakaya-no-miryoku-6jtzo18.gamma.site/>

# Gammaのその他活用方法

英語版ホームページを作成する

会社概要をプレゼンテーションに変更→古い資料を再活用

HPを企画書に変える（逆もあり）

作成した内容のレイアウトを簡単に変える

作成したレイアウトをベースに追加見積書を作成する

事業計画書を提案書へ変換する

# NoLangで動画を自動作成し業務効率化

NoLangは、テキストや画像から自動的に説明動画を生成するAIツールです。複雑な情報を視覚的にわかりやすく伝えられます。経営指導の現場で様々な活用が可能です。



## 1 指示を与えて動画生成

簡単な指示で生成できる。「AIの比較をして」などの指示で、動画を作成できます。

## 2 資料を読み込ませて動画生成

PDFなどの資料を読み込ませ、解説動画を自動作成できます。マニュアル解説や補助金要項の解説などに最適です。

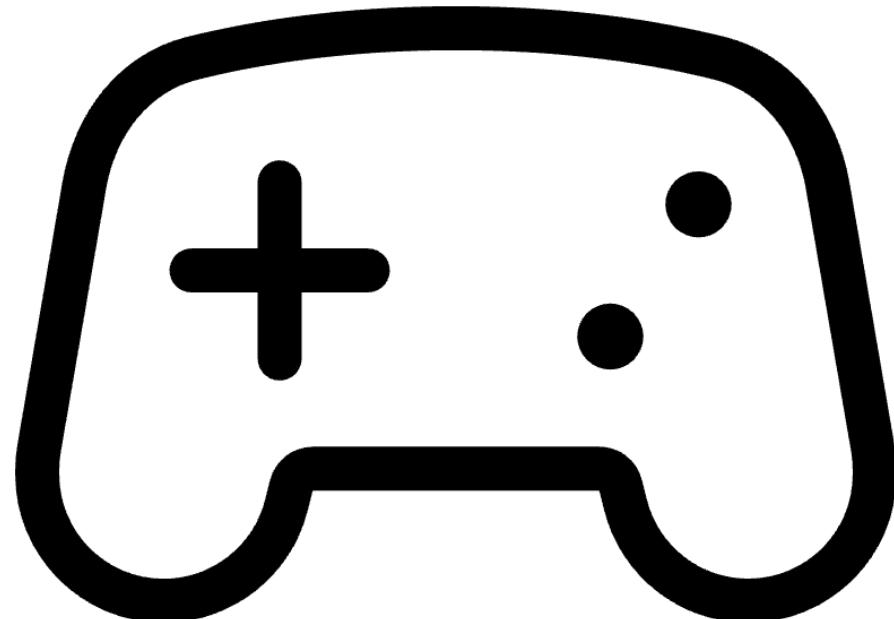
## 3 ブラウザ上の情報を動画化

ブログ記事などのウェブページ上の情報を動画化できます。

# おすすめAIツール

**GenSpark エージェント型AI**

データ検索、ファクトチェック



<https://www.genspark.ai>

**Perplexity 検索型AI**

複数の情報を比較、情報をまとめる



<https://www.perplexity.ai/>

# JAIRO AI 【受講特典】

ジャイロ総合コンサルティングが独自開発したちょうど良いAIサービス「JAIRO AI」です。



# アンケートのお願い

以下のQRコードからアンケートのご記入をお願いいたします。



---

★ジャイロ総合コンサルティング関連サイト★

公式YouTube



JAIRO公式サイト



<https://jairo.co.jp>