

「6月 例会のご案内」



一般社団法人

介護経営獅志之会

【例会テーマ】

弁護士に学ぶ！従業員を不当なクレームから護る
カスタマーハラスメント 対策セミナー

アステル法律事務所

弁護士／吉永 考志 氏

【本例会について】

「見過ごせないカスタマーハラスメント——現場を守る正しい知識と対応策」

近年、社会問題化するカスタマーハラスメント（カスハラ）。

介護現場においても、利用者や家族からの理不尽な言動が、従業員の尊厳を傷つけ、企業の正常な業務遂行を著しく妨げるケースが増加しています。

本セミナーでは、カスハラの定義・現状・影響を解説し、事前の対策やトラブル時の対応策を事例を交えてご紹介します。

正しい知識を身につけ、職員さんが安心して働ける環境づくりを一緒に考えましょう！！



弁護士／福井春菜 氏

参加者の声を拾いながら、解説を補足します

日時： 2025 年 6 月 24 日 (火) 19:00～20:30 会場： 国際交流会館 4 F 第 3 会議室

持参品： 名刺

会費： 会員無料、オブザーブ参加1,000円

参加もしくは不参加に

チェックをお願いします

☐ 例会・懇親会参加 ☐ 例会のみ参加 ☐ 不参加

【申し込み締切 ※期日厳守をお願い致します】

6 月 6 日 までに、アプリまたは、FAXにて参加表明をお願いします。

※開催要項は変更されることがあります。

御社名		ご芳名(役職)	
TEL		同伴者名	
FAX		ご紹介者	
ご住所			

※当日緊急連絡先 090-5747-0366 事務局長：川上

例会へのお申込み

【お問い合わせ】

FAX : 096-320-8457

介護経営獅志之会事務局 電話： 096-320-8416

E-mail : info-kumamoto@kkshishinokai.com



介護経営獅志之会、入会のお申し込みは左記QRコードからお願い致します。